

ISOマネジメントシステム規格の整合化（2012年）

ISO/IEC専門業務用指針 補足指針、附属書、Appendix3 上位構造 (High Level Structure, HLS)、共通の中核となるテキスト、共通用語及び中核となる定義, http://www.jsa.or.jp/wp-content/uploads/iso_supplement_sl234.pdf、284-303頁.

序文 (Introduction)	
1	適用範囲 (Scope)
2	引用規格 (Normative references)
3	用語及び定義 (Terms and definitions)
4	組織の状況 (Context of the organization)
	4.1 組織及びその状況の理解 (Understanding the organization and its context)
	4.2 利害関係者のニーズ及び期待の理解 (Understanding the needs and expectations of interested parties)
	4.3 XXXマネジメントシステムの適用範囲の決定 (Determining the scope of the XXX management system)
	4.4 XXXマネジメントシステム (XXX management system)
5	リーダーシップ (Leadership)
	5.1 リーダーシップ及びコミットメント (Leadership and commitment)
	5.2 方針 (Policy)
	5.3 組織の役割、責任及び権限 (Organizational roles, responsibilities and authorities)
6	計画 (Planning)
	6.1 リスク及び機会への取り組み (Actions to address risks and opportunities)
	6.2 XXX目的及びそれを達成するための計画策定 (XXX objectives and planning to achieve them)
7	支援 (Support)
	7.1 資源 (Resources)
	7.2 力量 (Competence)
	7.3 認識 (Awareness)
	7.4 コミュニケーション (Communication)
	7.5 文書化された情報 (Documented information)
	7.5.1 一般 (General)
	7.5.2 作成及び更新 (Creating and updating)
	7.5.3 文書化された情報の管理 (Control of documented information)
8	運用 (Operation)
	8.1 運用の計画及び管理 (Operational planning and control)
9	パフォーマンス評価 (Performance Evaluation)
	9.1 監視、測定、分析及び評価 (Monitoring, measurement, analysis and evaluation)
	9.2 内部監査 (Internal Audit)
	9.3 マネジメントレビュー (Management review)
10	改善 (Improvement)
	10.1 不適合及び是正処置 (Nonconformity and corrective action)
	10.2 継続的改善 (Continual improvement)