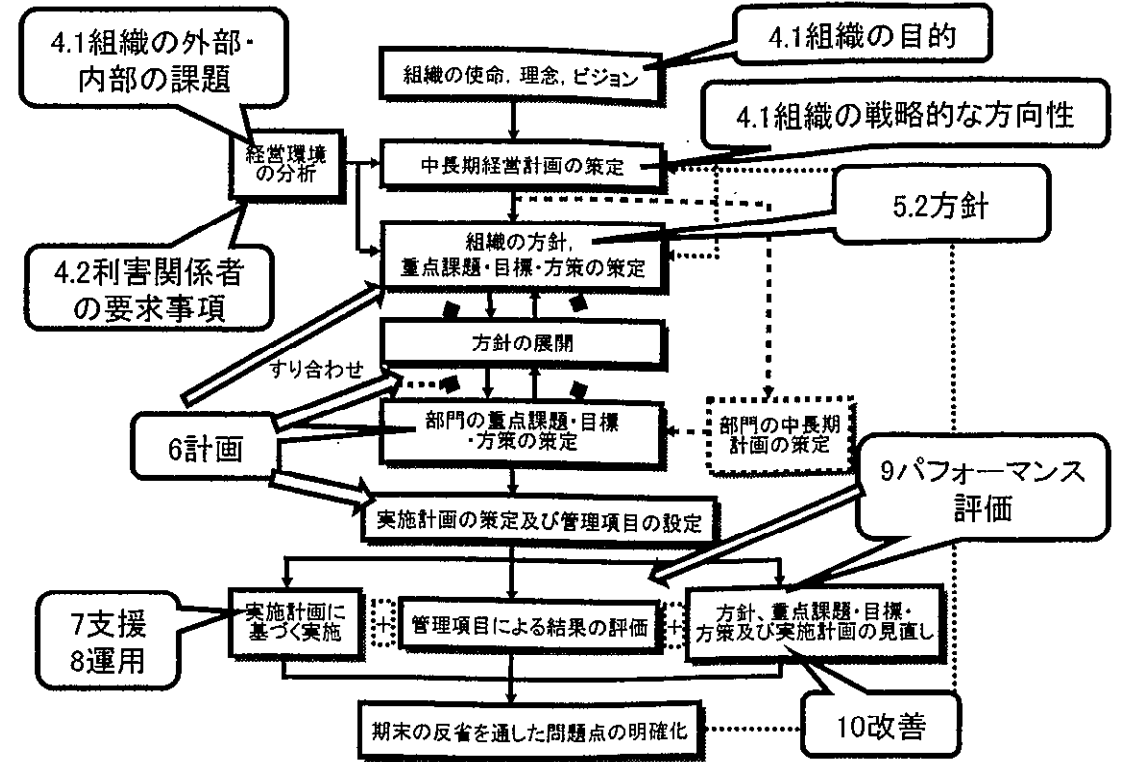


表 TQMの主な管理技術とISO 9001 要求事項の関係

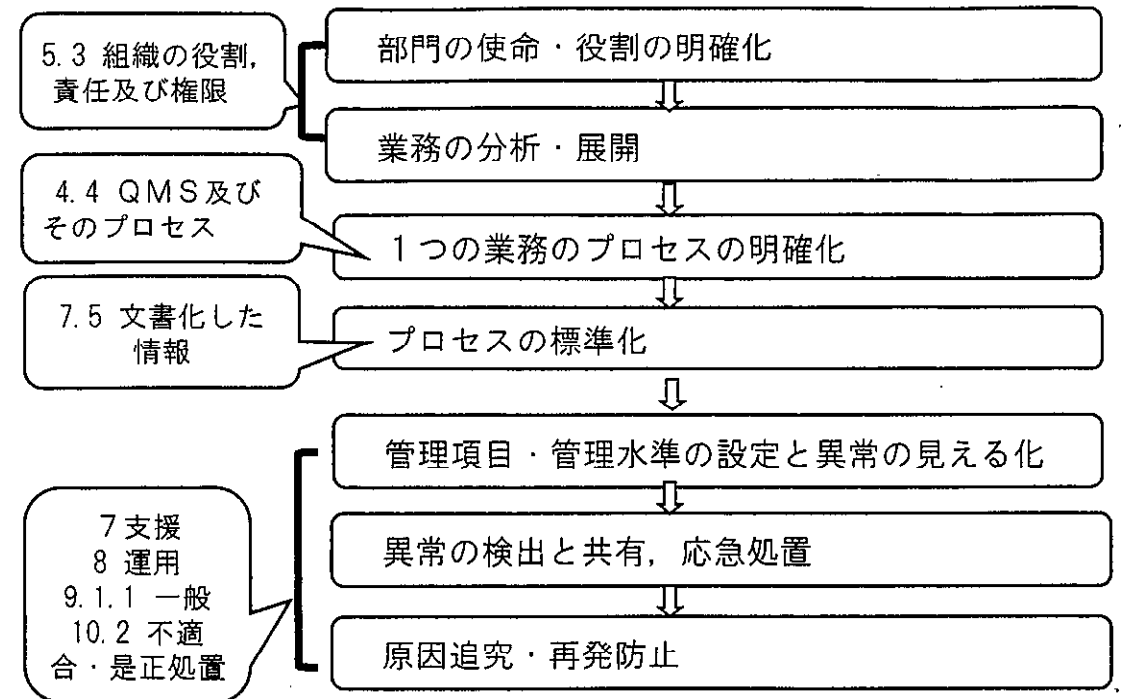
管理技術	ISO 9001 : 2015
方針管理	4.1, 4.2, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8, 8, 9, 10
日常管理	4.4, 5.3, 7, 8, 9, 10.1, 10.2
プロセス保証	4.4, 5.3.7, 8, 9, 10.1, 10.2
リスクアセスメント	6.1, 7, 8, 10.1
品質機能展開	8.3
設計・開発管理	8.3
信頼性手法	8.3
調達管理	8.4
工程管理	8.5
顧客管理	8.2, 9.1.2
設備管理	7.1.3
計測管理	7.1.5
標準化管理	4.4, 7.5
情報管理	7.1.6, 9.1.1
安全管理	7.1.4
人材開発管理	7.2, 7.3
統計的方法	9.1.3
問題解決方法	10

表 方針管理とISO 9001に関連するキーワードの関係

方針管理のキーワード	ISO 9001のキーワード
組織の使命、理念、ビジョン	組織の目的
外部環境/組織内部の現状の分析	外部及び内部の課題、QMSに関連する利害関係者とそれらの利害関係者の要求事項
中長期経営計画(組織の方向付け)の策定	戦略的な方向性
方針の策定	リーダーシップ及びコミットメント、品質方針の策定、伝達
重点課題の決定	リスク及び機会への取り組み
目標の設定	品質目標及びそれを達成するための計画策定
方策の立案	品質目標及びそれを達成するための計画策定
部門の重点課題・目標・方策の検討	リスク及び機会への取り組み
方針のすり合わせ(資源・リスクの検討)	コミュニケーション
部門の重点課題・目標・方策の決定	リスク及び機会への取り組み
資源の準備	資源
実施計画の策定	品質目標及びそれを達成するための計画策定
管理項目の設定	品質目標及びそれを達成するための計画策定
実施計画に基づく実施	運用の計画及び管理
管理項目による結果の評価	監視、測定、分析及び評価
問題発生時の処置	不適合及び是正処置
重点課題・目標・方策及び実施計画の見直し	改善
トップマネジメントによる診断	-
実施状況のレビュー	マネジメントレビュー
マネジメントシステムの改善	改善、継続的改善



図・1 方針管理



図・2 日常管理